

# KETTER SOLUTIONS

## Política de calidad de KETTER SOLUTIONS, S.L.

KETTER SOLUTIONS, somos una empresa de reciente creación, con un equipo multidisciplinar de más de 10 años de experiencia, en el diseño y la fabricación de baterías de litio; con una amplia experiencia en el sector industrial, lo que nos permite posicionarnos como una empresa sólida con grandes perspectivas de futuro.

Nuestros servicios se adaptan a las necesidades del cliente, proporcionando soluciones energéticas, tanto para uso doméstico como industrial. Nuestros productos, cuentan con un amplio abanico de posibilidades, para satisfacer las necesidades energéticas del cliente, con baterías de litio.

Apostamos por una tecnología propia, que marque nuestra diferencia frente a nuestros competidores.

La misión de KETTER SOLUTIONS, es aportar soluciones encaminadas a optimizar el uso de la energía y favorecer el desarrollo de un mundo sostenible. Siendo el objetivo clave el de convertirnos en empresa de referencia en el diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de sistemas de acumulación eléctrica, mediante baterías de nueva generación. Es por lo que la Dirección General ha decidido implantar en la empresa, un sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma UNE-ISO 9001:2015. Además, la Dirección General, es la responsable de establecer los principios y los objetivos, estableciendo un marco de referencia, para garantizar la consecución de los mismos con los recursos necesarios, como así también el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

La fiabilidad de nuestros procesos, el cumplimiento de los plazos de entrega y la formación específica de nuestro personal, nos garantizan un lugar competitivo en el mercado y la fidelización de nuestros clientes.

La Dirección General, revisa y aprueba la evaluación de riesgos, dónde se analizan los posibles riesgos resultantes del análisis del contexto, las partes interesadas y de los procesos de la empresa, previniendo y evitando de esta manera desviaciones y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de KETTER SOLUTIONS, que trabaja para cumplir con los requisitos aplicables y se compromete a trabajar para conseguir la mejora continua del sistema de gestión de la calidad. Esta Política de la Calidad, es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la Organización y Dirección estratégica, se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

Firma: Dirección Ejecutiva

Firma: Dpto. Calidad

# KETTER SOLUTIONS

## Objetivos de Calidad 2024 para KETTER SOLUTIONS, S.L.

En el marco de aplicación de la Política de Calidad y el proceso de mejora continua en KETTER SOLUTIONS, los objetivos de calidad que se ha marcado la empresa para el ejercicio 2024, se han establecido como:

Cubrir una necesidad del mercado (Diseño, desarrollo, fabricación, comercialización y servicio post venta de equipos electrónicos y baterías a medida) y Generar un beneficio consolidado y creciente, lo cual se ejecutará a partir de las siguientes metas:

- ✓ Desarrollo e integración de una herramienta para la gestión integral de la calidad en KETTER SOLUTIONS, adaptada a las necesidades de su negocio y al mercado identificado.
- ✓ Aplicación directa del proceso de gestión integral de la calidad, para los nuevos proyectos a partir del cuarto trimestre de 2024.
- ✓ Inicio y aplicación secuencial del proceso de gestión integral de la calidad a nivel de empresa, comenzando por el desarrollo de procesos claves que aseguren la trazabilidad y calidad de los nuevos desarrollos y las próximas unidades a fabricar y entregar al cliente.
- ✓ Aumentar la satisfacción y confianza de nuestros clientes y proveedores, con el desarrollo y aplicación de procesos, procedimientos e instrucciones específicas, para la gestión de Riesgos y Oportunidades (Risks & Opportunities), Lecciones-Aprendidas (Lessons-Learnt), gestión de Clientes y Proveedores (Customer & Suppliers) y gestión de Reporte-de-Problemas (Problem-Report o PRs) y No-Conformidades (Non-Conformities o NOCs).
- ✓ Marcar las políticas de aplicación del proceso de “gestión de la protección de datos personales” y un “código Ético y de Cumplimiento”.
- ✓ Dar mayor visibilidad a la empresa y a su catálogo, para conseguir un aumento del número de clientes y la consolidación de los clientes actuales.
- ✓ Incrementar los recursos y capacidades para la consecución del crecimiento de la empresa y su consolidación en el mercado.
- ✓ Preparar y someter la empresa a auditorías internas, y al menos una externa, de cara a acometer la certificación del sistema de gestión integral de la calidad bajo la UNE-ISO 9001:2015.

Estas metas han sido definidos en total acuerdo y compromiso por la Dirección Ejecutiva de KETTER SOLUTIONS y el Departamento de Calidad, y con el visto bueno y aceptación de las áreas de Ingeniería y Fabricación de la empresa.

Estos objetivos han sido analizados e integrados en un calendario de ejecución, para asegurar la viabilidad de su aplicación en forma y tiempo, y permitir un seguimiento de su desarrollo, y tomar medidas de mitigación, en caso de que se identificasen riesgos o dificultades en su desarrollo y aplicación.

Firma: Dirección Ejecutiva

Firma: Dpto. Calidad